

Disney FILES

ハイライト

特別なコミュニティ

ケン・ポトロック

ディズニー・バケーション・クラブおよびアドベンチャー・バイ・ディズニー
シニア・バイス・プレジデント兼ゼネラル・マネージャー



私もディズニー・バケーション・クラブでは皆、いつもメンバーの皆様から色々なことを学んでいます。メンバーの皆様がバケーションに求める優先順位、大切なバケーションの思い出づくりのために私どもに寄せる期待や信頼の大きさなど、お一人おひとりが異なります。でも、だからこそ学ぶことも多いのです。

多くの皆様にとってバケーションとは、お子様とのかけがえのない時間を過ごす機会でしょう。あるいはそれはお孫さん達やひ孫さん達と過ごす時間、またはもしかしたら子供抜きでの時間であるかもしれません。メンバーシップの魔法を使って世界中を旅する方もいれば、旅をするのはエプコットのワールド・ショーケースの世界だという方もいらっしゃるでしょう。メンバー様のご出身も全米50州、世界100か国以上と本当にさまざまです。世代もベビーブーム世代の方々から、ジェネレーションX、ミレニアル世代、そしてジェネレーションZと多岐にわたります。メンバーの皆様がこのようにさまざまですから、すべての人に通用する単純な成功の法則などありません。メンバーの皆様の声に真摯に応じていくこと、そしてこのような多様性をしっかりと心に留めておくことこそが成功の法則なのです。

だからこそ、私どものリゾートでは、幅広いお部屋のスタイルを開業当初から取り揃えてきました。ディズニー・ポリネシアン・ヴィラ&バンガローのデラックス・スタジオでの浴室とトイレを別々にしたバスルームのデザインから、ボラボラ・バンガロー、そしてディズニー・ウィルダネス・ロッジ・コッパークリーク・ヴィラ&キャビンのカスケード・キャビンまで、さらに多くの選択肢をご提供できるよう努力し続けているのもそのためなのです。

だからこそ、私どものメンバーシップ・マジックのさまざまな体験のリストは絶えず進化していくのです。ムーンライト・マジックのような何千人もの人々が同時に楽しめる大きなイベントから、わずか20人ほどのより身近で親しみやすい催

しまで、さまざまなスタイルと規模のイベントを企画しているのもそのためなのです。また、多くのイベントを新しい場所で開催できるよう引き続き努力しているのもそのためなのです。2018年のムーンライト・マジックは過去最大の規模になる予定です(本誌9-10ページをご覧ください)、この号がお手元に届く頃には、ディズニー・バケーション・クラブ・メンバー・クルーズの準備チームが、この海上パーティを今まで航海したことのない場所に連れていこうと、2019年の新しい計画を練っていることでしょう(2019年メンバー・クルーズについての詳細は、数か月後にウェブサイトdisneyvacationclub.comやDVCMember.jp、そしてFacebook.com/DisneyVacationClubにて発表される予定ですので、お見逃しなく)。

だからこそ、メンバー・ファミリーの皆様のごさまざまなニーズと要望にお応えできるよう、私どものサービスを拡充し続けているのです。エプコットのメンバー・ラウンジにメンバー・サービスのキャストを常駐させたり(英語での対応のみ)、またリゾートでアップグレードしたハウスキーピング・サービスをご用意したのもそのためなのです。

だからこそ、メンバーの皆様とのコミュニケーションには「上記のものすべて」のアプローチをとって、印刷物からオンライン、Eメールやソーシャルメディアまでさまざまな方法を駆使しているのです。メンバー限定グッズの最新コレクションも、一つひとつがスペシャルであるのもそのためなのです(詳しくは本誌11ページをご覧ください)。

私どもは、あらゆることにおいてお一人おひとりのニーズや願いに合わせたアプローチを徹底できるよう、さらに努力してまいります。そしてそれは、ディズニー・バケーション・クラブのメンバーの皆様には一人として「ありふれた」人などいない、ということを肝に銘じることから始まるのです。そのために努力する私どもには、「ありふれた」仕事の日など一日としてありません。だからこそ本当にやりがいがあるのです。

本誌並びに日本語要約版で紹介する幾つかの要素はメンバーシップ・エクストラの一部であり、付随の特典です。

これらの特典は使用状況に応じてのご提供となり、変更や終了される場合、また別途料金がかかる場合があります。購入者がメンバーシップ・エクストラを受けるためには、有効なディズニー・バケーション・クラブのメンバーシップ・カードと写真付きの有効な身分証明書を提示する必要があります。メンバーシップ・エクストラは、対象となる不動産所有権をお持ちの場合にご利用いただけます。詳しくはウェブサイト(dvcmember.disney.co.jp/contact/)の「メンバーシップエクストラ確認書および情報開示説明書」をご覧ください。

